

Reklamasjonsskjema



Kundenavn	
Ordre/sendingsnr.	
Dato	

Skaden gjelder:

Hele ordren

Deler av ordren

1. Produktinformasjon

Produkt	Antall	Verdi

2. Årsak til reklamasjon

Beskrivelse

3. Dokumentasjon

- Pegg ved mottakers gjenpart av utleveringsseddelen
- Pegg ved bilder som dokumentasjon på skadeomfang
- Pegg ved kopi av handelsfaktura for verifisering av verdien
- Pegg ved dokumentasjon for vekten av skadet gods

4. Annet

- Skadet gods må oppbevares inntil saken er avklart.
- Skader om ikke omfatter totalskade, avklares ved skadetakst/prisavslag eller eventuelt reparasjonskostnader
- Dersom det skulle vise seg at reklamasjonen ikke skyldes feil eller mangler påført av oss, vil påløpte kostnader kunne bli fakturert.

Skjema sendes til: transport@hernes.no